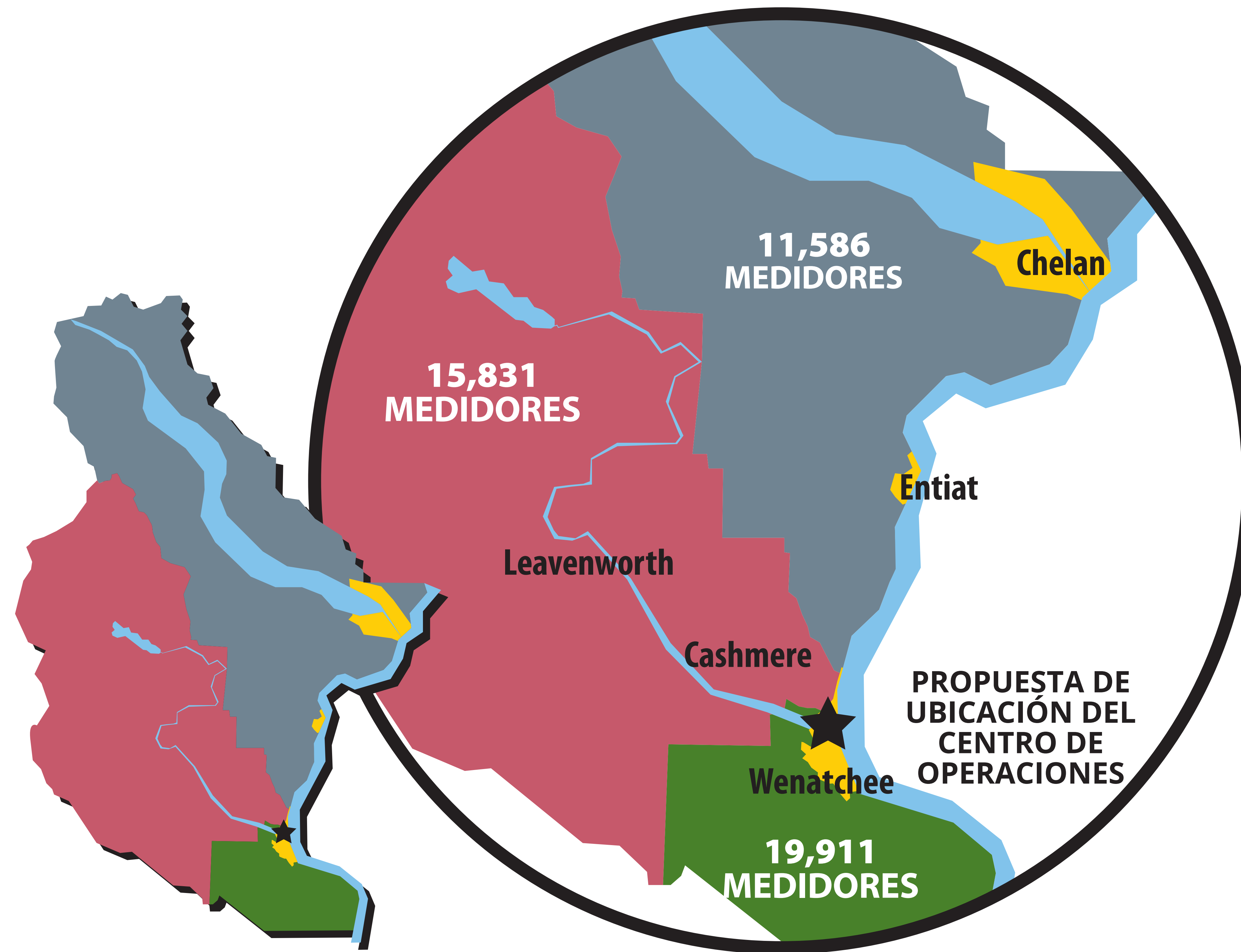


Lo mejor para la mayoría por más tiempo

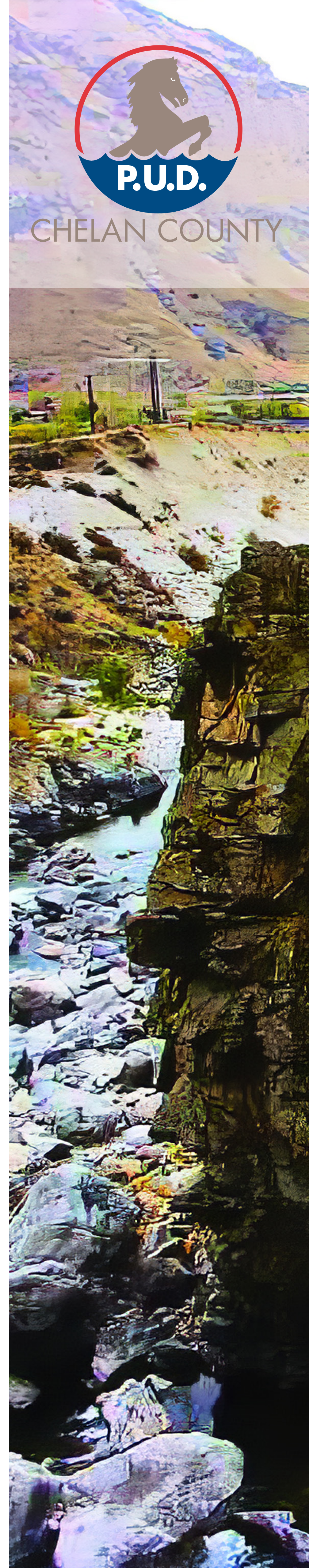
Crear un centro en torno al cliente

Ubicarnos en el centro de nuestra clientela

Una sola parada para los servicios al cliente



CHELAN COUNTY



MEJORAS DEL SERVICIO AL CLIENTE

Aumentar la capacidad de respuesta

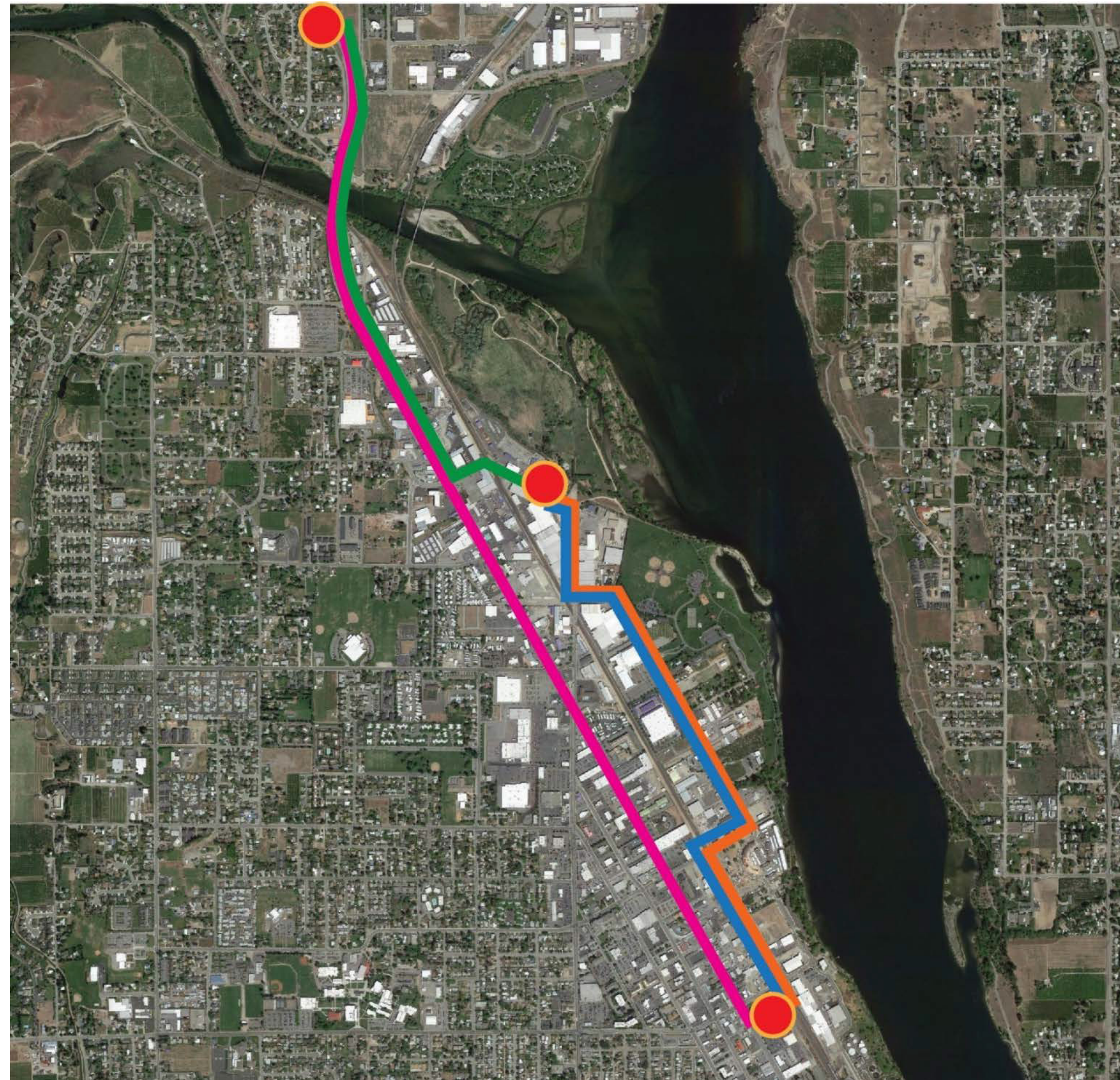
Centro de Operaciones del PUD del Condado de Chelan

Lo mejor para la mayoría por más tiempo

El 70% de los viajes del servicio son hacia el norte

El personal está dispersado en tres ubicaciones diferentes

Se podrían ahorrar \$750,00 al año sólo en gastos de viaje



MEJOR EFICIENCIA

Reducir el número de viajes

Centro de Operaciones del PUD del Condado de Chelan

Lo mejor para la mayoría por más tiempo



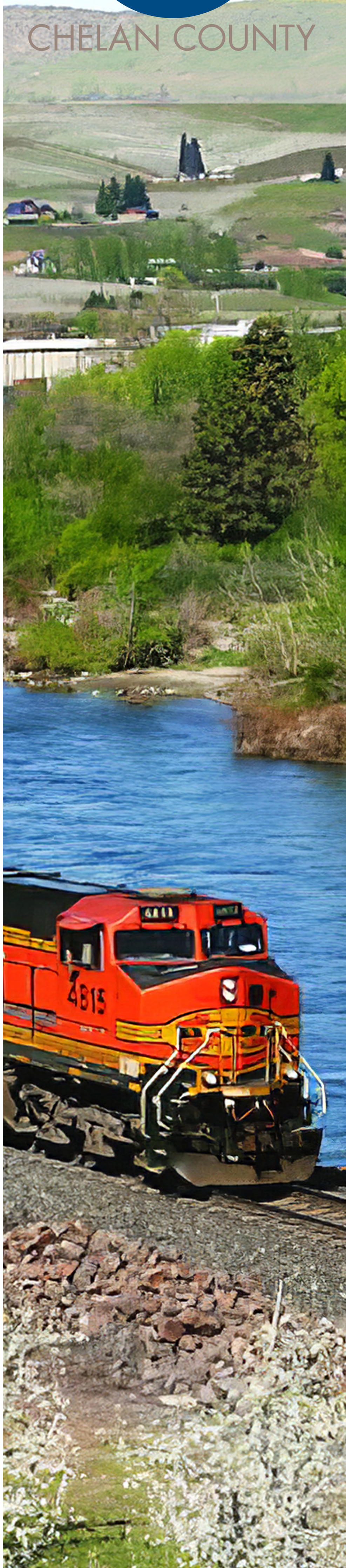
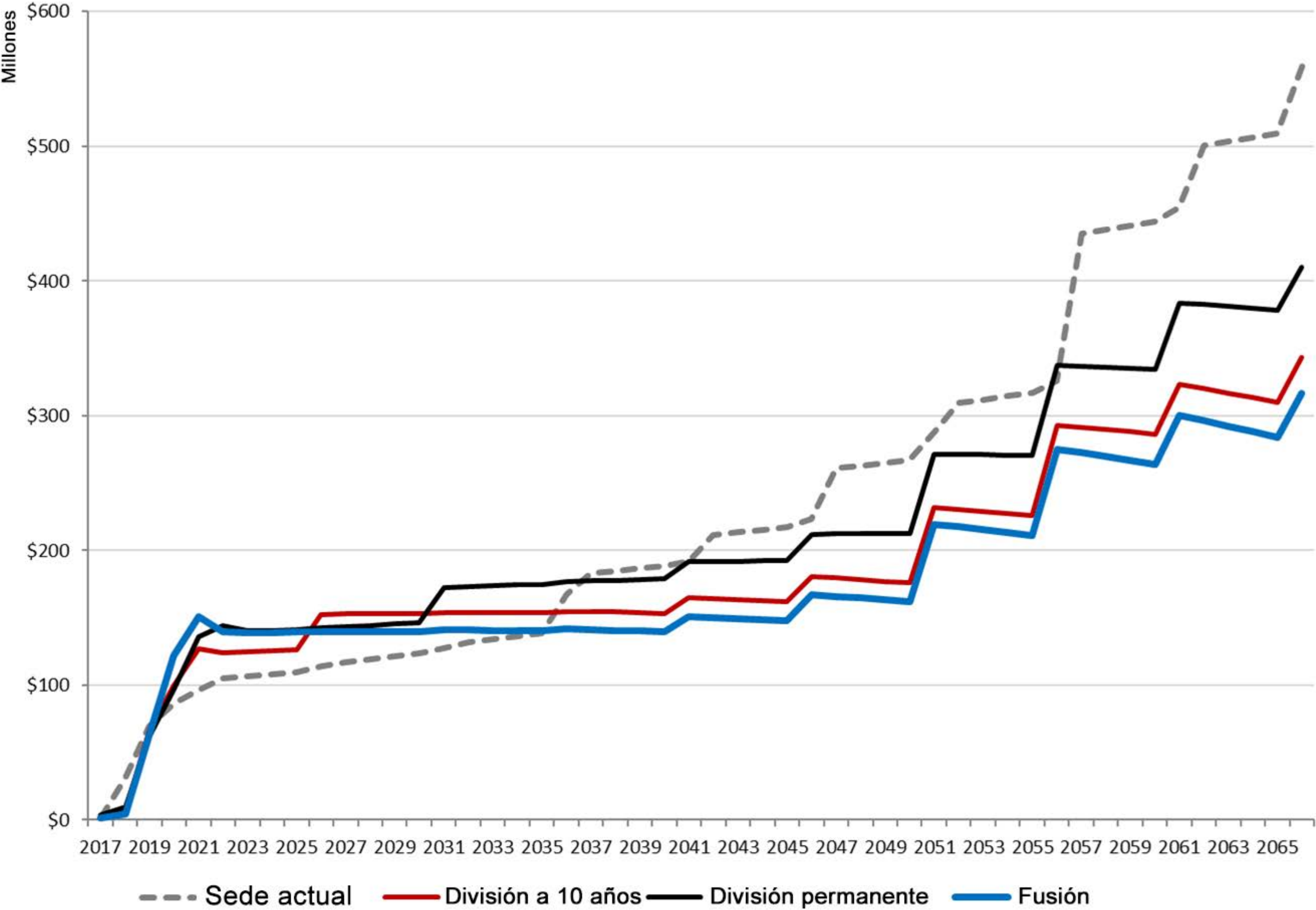
CHELAN COUNTY

\$50 millones reservados para mejorar las instalaciones

Entender que con lo que se ahorre se pagará la inversión en menos de 20 años

Mejor opción para los clientes-propietarios durante los próximos 50 años

Instalaciones de la sede — Flujo de caja acumulativo
Inversión en capital, mantenimiento y energía, productividad



MEJOR VALOR ECONÓMICO

Mejor opción a largo plazo para los clientes-propietarios

Centro de Operaciones del PUD del Condado de Chelan