



CHELAN COUNTY PUD
PO BOX 1231
WENATCHEE, WA 98807-1231
WWW.CHELANPUD.ORG

MARKETING MAIL
US POSTAGE
PAID
WENATCHEE, WA
PERMIT NO. 300
ECRWSS

Residential Customer

DE LOS COMISIONADOS DEL PUD

COMISIONADOS DEL PUD: CONVERTIMOS UNA VISIÓN AUDAZ EN UN PLAN DURADERO



Steve McKenna

¿Recuerdas la iniciativa Imagina el 2075? Hace 2 años, Chelan PUD comenzó a elaborar un proyecto de visión para los próximos 50 años, una guía para transformar por completo los servicios públicos.

Los líderes de la comunidad y los clientes jugaron un papel crucial en la creación del plan. Además, más de 150 empleados del PUD y 50 socios comunitarios identificaron las principales tendencias del proyecto: tanto los retos, como las oportunidades que enfrentará Chelan PUD.

A través de un proceso visionario, los Comisionados y la Gerencia del PUD

identificamos nueve grandes metas que debemos alcanzar para garantizar el éxito a largo plazo. Por medio de más de 1,700 encuestas, los clientes-propietarios identificaron las tres prioridades esenciales:

- Invertir en maquinaria, personal y tecnología para fortalecer los servicios de Chelan PUD.
- Garantizar que las futuras generaciones dispongan de agua y servicio eléctrico, aunque nos cueste más.
- Invertir en fuentes de energía para ayudar a las futuras necesidades de la comunidad.

“UNA COSA ES SOÑAR EN GRANDE, Y OTRA MUY DIFERENTE ES CONVERTIR ESE SUEÑO EN REALIDAD.”

Una cosa es soñar en grande, y otra muy diferente es convertir ese sueño en realidad. Es por eso que los Comisionados (elegidos por el voto público) han trabajado duro para convertir esa visión de 50 años en un camino a seguir para el PUD.

Próximamente, los Comisionados votarán para elegir políticas que adoptarán la misión y visión del PUD, y entregarán al personal los resultados para respaldar la visión para los próximos 50 años. El plan incluye cosas importantes para nuestros clientes-propietarios: una experiencia de atención al cliente de alta calidad; servicios confiables y seguros, y mantener el precio de los servicios a un costo accesible.

Los datos y encuestas demuestran que la buena administración y las reglas claras

Continúa en la página siguiente

CONNECTED

CHELAN COUNTY

September | October 2025

INSIDE

DON'T MOVE PUD EQUIPMENT — CALL US FIRST



EXPIRING TAX CREDITS + CHELAN PUD REBATES = MORE SAVINGS



HERE FOR YOU 24/7
outages.chelanpud.org

FROM THE PUD COMMISSIONERS

PUD COMMISSIONERS: WE'RE TURNING A BOLD VISION INTO AN ENDURING PLAN



Steve McKenna

Remember Imagine 2075? Two years ago, Chelan PUD began working on a 50-year vision — a North Star bold enough to guide the utility through seismic change.

Community leaders and customer-owners were a big part of creating that vision. More than 150 staff and 50 community partners identified the top trends — both challenges and opportunities facing the PUD.

Through the visioning process, commissioners and PUD leadership identified nine big goals that we must reach to ensure the best chance of long-term success. With more than 1,700 surveys, customer-owners identified three top priorities:

- Invest in equipment, people and technology to make Chelan PUD's services more resilient.

“IT'S ONE THING TO DREAM BIG, BUT IT'S ANOTHER THING TO MAKE IT HAPPEN.”

- Ensure energy and water are available for future generations, even if they cost more
- Invest in energy sources to support future community needs.

It's one thing to dream big, but it's another thing to make it happen. That's why your elected board of commissioners has been working hard to turn that 50-year vision into direction for the PUD to follow.

Soon, commissioners will vote on Board policies that will adopt the PUD's mission and vision, and give staff the outcomes

Continued on next page

**RÍO WENATCHEE
FESTIVAL DEL SALMÓN**

PRESA DE ROCKY REACH
SÁBADO, 20 DE SEPTIEMBRE, DE 10 A.M. - 5 P.M.
Juegos, ciencia, demostraciones en vivo, cuentos e historias locales. Conoce más en salmonfest.org.

DISCOVERY CENTER
WENATCHEE RIVER SALMON FESTIVAL
2025

**WENATCHEE RIVER
SALMON FESTIVAL**

ROCKY REACH DAM
SATURDAY, SEP. 20, 10 A.M. - 5 P.M.
Hands-on games, wild science, live demonstrations, and local stories. Learn more at salmonfest.org.

DISCOVERY CENTER
WENATCHEE RIVER SALMON FESTIVAL
2025

FROM THE PUD COMMISSIONERS CONTINUED

desired in support of the 50-year vision. That direction includes things our customer-owners care about, like a high-quality customer experience; safe, reliable utility services; and maintaining affordability.

Research shows that good governance and clear directives are critical components of high-performing organizations. The board sets the “what,” and then staff develop plans for the “how.” Staff share their ideas and progress with the board.

We make sure the budget matches the work that needs to be done. This back-and-forth encourages innovation, while ensuring accountability.

I’m proud of the work we’ve done — commissioners, staff, and you, our customer-owners. Our job as commissioners is to keep our eyes on the big picture and make sure Chelan PUD stays strong, efficient, and ready for the future. Your job is to keep sharing what’s important to you.

It’s been a great honor to build this 50-year vision with you and establish good governance policies that will serve our children, grandchildren, and neighbors well for many decades to come. I would love to hear your thoughts.

Contact commissioners at:
chelanpud.org/commissioners
 or
contactus@chelanpud.org



OCTOBER 6-12 IS PUBLIC POWER WEEK... AND WE HAVE A REASON TO CELEBRATE!

Like approximately 2,000 other communities across the country, we are powered by a community-owned, not-for-profit public power utility. During Public Power Week, we celebrate the benefits of living in a public power community

- including:
- Low rates
 - High reliability
 - Dedicated, local service
 - Community focus
 - Economic development
 - Local decision-making

DE LOS COMISIONADOS DEL PUD, CONTINUADO

son elementos fundamentales para las organizaciones de alto rendimiento. Los Comisionados establecerán el “qué se va a hacer” y, luego, el personal del PUD desarrollará los planes para el “cómo se va a hacer el trabajo”, compartiendo sus ideas y el avance del proyecto con los Comisionados. Además, nos aseguraremos de que el presupuesto se ajuste a los proyectos necesarios. Esta colaboración promueve la innovación y al mismo tiempo garantiza el cumplimiento

de las responsabilidades. Estoy muy orgulloso del trabajo de todos nuestros comisionados, del personal del PUD y de los clientes-propietarios. Nuestra labor como comisionados consiste en mantener la perspectiva global y asegurarnos de que Chelan PUD se mantenga eficiente, sólido y preparado para el futuro. Tu participación consiste en seguir compartiendo lo que es importante para ti y tu familia.

Ha sido un gran honor construir con todos ustedes esta visión para los próximos 50 años, y establecer buenas políticas para proveer servicios a nuestros hijos, nietos, bisnietos y vecinos durante las próximas décadas. Me encantaría conocer tu opinión.

Contactar a los comisionados en:
chelanpud.org/commissioners
 or
contactus@chelanpud.org



DEL 6 AL 12 DE OCTUBRE CELEBRAMOS LA SEMANA DE LA ENERGÍA PÚBLICA... ¡Y TENEMOS MUCHO QUE CELEBRAR!

Al igual que otras 2,000 comunidades en todo el país, la electricidad de nuestra región proviene de una empresa de servicios públicos sin fines de lucro que es propiedad de la comunidad. Durante la Semana de la energía pública celebraremos los beneficios de vivir en una comuni-

- dad con electricidad pública, entre los que podemos incluir:
- Tarifas bajas
 - Alta confiabilidad
 - Servicio local
 - La comunidad es prioridad
 - Desarrollo económico
 - Decisiones locales

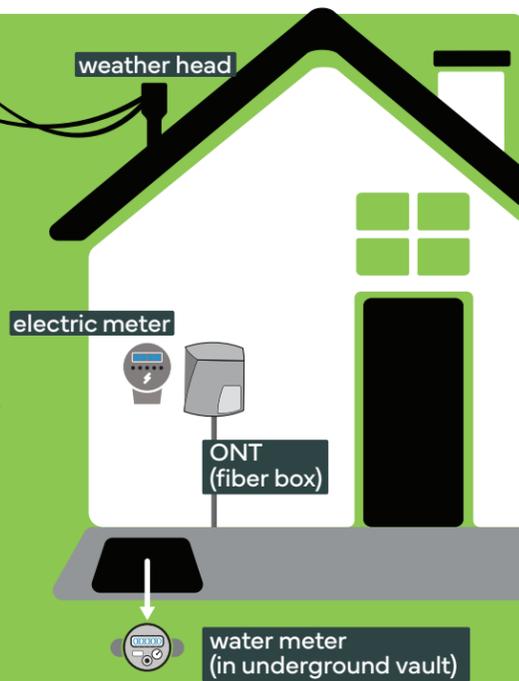
CALL BEFORE YOU MOVE EQUIPMENT

Removing, altering or moving PUD equipment may cause service interruptions, safety hazards, and expensive repairs.

PUD equipment includes:

- water meters
- electricity meters, weather head
- optical network terminal (or fiber box)

To ensure safety and system reliability, only qualified Chelan PUD personnel are authorized to maintain and operate PUD equipment.



Need to schedule work?
 Call (509) 661-4325

EXPIRING TAX CREDITS + CHELAN PUD REBATES = MORE SAVINGS

Federal tax credits for certain energy-efficient home improvements ends Dec. 31, 2025. If you’re planning a home upgrade, consider acting now to combine Chelan PUD rebates with federal tax credits for maximum savings. Just be sure your upgrades qualify for both programs!

Learn more:

chelanpud.org/taxcredit
 (509) 661-8008



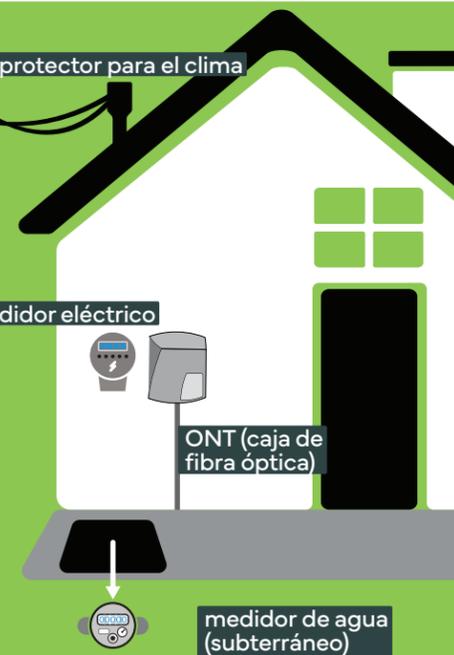
LLAMA ANTES DE MOVER APARATOS O EQUIPO DEL PUD

Retirar, alterar o mover aparatos o equipo del PUD puede causar interrupciones en el servicio, peligros para la seguridad y reparaciones costosas.

Los aparatos y equipo del PUD incluye:

- medidores de agua
- medidores de electricidad, cobertura para proteger del clima
- terminal de red óptica (o caja de fibra óptica)

Para garantizar la seguridad y la confiabilidad del sistema, solo el personal calificado de Chelan PUD está autorizado para mantener y operar aparatos y equipo de PUD.



¿Necesitas programar un proyecto?
 Llama al (509) 661-4325

VENCIMIENTO DE LOS CRÉDITOS FISCALES + REEMBOLSOS DE CHELAN PUD = MÁS AHORRO

Los créditos fiscales federales para algunas mejoras de bajo consumo para tu hogar terminan el 31 de diciembre de 2025. Si tienes pensado realizar una mejora a tu vivienda, considera hacerlo ahora para combinar los reembolsos de Chelan PUD con los créditos fiscales federales para que ahorres al máximo. ¡Solo asegúrate de que el equipo utilizado para las mejoras de tu hogar califica para ambos programas!

Aprende más en:

chelanpud.org/taxcredit
 (509) 661-8008

