

TIPS TO PREPARE FOR A FIRE SAFETY OUTAGE

Fire safety outages are a rarely-used measure of last resort to prevent new fire starts during extreme weather conditions.

Find the latest updates:

Web: chelanpud.org/fsom

@chelanpud

@chelanpud



PREPARE

There are steps you can take now to prepare yourself for a future outage:

- Make sure we have your updated contact information: chelanpud.org/updateyourinfo
- Sign up for AlertSense notifications: public.alertsense.com
- Do you rely on electricity to operate medical equipment? Sign up for the Electrical Medical Needs Registry: chelanpud.org/medform
- Prepare a Family Safety Plan: ready.gov/plan

WARNING

About 48 hours before a potential fire safety outage:

- We will send customer alerts as early and often as possible through email, social media, local news outlets, partner agencies, and on our outage webpage.
- Stock up on water, non-perishable food, gas for your car, medications and other things you'll need for at least three days.
- Charge your mobile phone; consider a portable device charger.
- If you have a generator, review the owner's manual to ensure safe operation
- Review how to manually open your garage door.

OUTAGE

If the forecasted weather conditions become imminent, Chelan PUD may turn off power as a measure of last resort:

- The PUD will provide regular updates via local media, email, our website and social media channels, and through partner agency channels like AlertSense.
- Keep your refrigerator and freezer closed as much as possible.
- Unplug any sensitive electronic equipment.
- If you're a PUD wastewater customer, remember to avoid dumping liquids down the drains (use short showers, few toilet flushes) to prevent a possible wastewater overflow.


RESTORE

- After high winds have subsided, power will remain off to allow PUD crews to safely inspect powerlines for wind-blown debris, fallen trees, and other hazards.
- Inspection times vary, but it may take up to 24 hours to ensure that all powerlines are safe to re-energize.
- When crews give the all-clear, we will restore power. When possible, we will provide the estimated time of restoration.



More Information
www.chelanpud.org/fsom

Información en español
www.chelanpud.org/FSOMespanol



TIPS PARA PREPARARSE ANTE UN APAGÓN DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

Los apagones de seguridad contra incendios son una medida poco común y de último recurso para evitar nuevos incendios durante condiciones climáticas extremas.

Encuentre las actualizaciones en:

Web: www.chelanpud.org/FSOMespanol

 @chelanpud

 @chelanpud



PREPARACIÓN

Hay pasos que puede tomar para prepararse en caso de un futuro apagón:

- Asegúrese de tener actualizada su información de contacto en: chelanpud.org/updateyourinfo
- Suscríbese para recibir notificaciones AlertSense a través de public.alertsense.com
- ¿Necesita electricidad para el funcionamiento de equipos médicos? Inscríbese en el registro de necesidades eléctricas médicas: chelanpud.org/medform
- Prepare un plan de seguridad familiar: ready.gov/plan

ADVERTENCIA

Unas 48 horas antes de un posible apagón de seguridad contra incendios:

- Enviaremos alertas personalizadas tan pronto y seguido como sea posible a través de correo electrónico, redes sociales, canales locales de noticias, agencias colaboradoras, y de nuestra página web de apagones.
- Almacene agua, alimentos no perecederos, gasolina para el vehículo, hielo para las neveras, medicamentos y otras cosas que necesite para mantenerse un mínimo de tres días.
- Cargue su teléfono celular (considere tener un dispositivo de carga externo).
- Si tiene un generador, revise el manual de usuario para operarlo de manera segura. A continuación, ofrecemos una tabla de datos con más consejos:
- Revise cómo operar manualmente la puerta de su garaje.

APAGÓN

Si las condiciones meteorológicas previstas son inminentes, Chelan PUD puede cortar el suministro de energía eléctrica como medida de último recurso:

- El PUD ofrecerá actualizaciones regulares a través de medios locales, correo electrónico, nuestra página web, canales de redes sociales, y de canales de agencias colaboradoras como AlertSense.
- Mantenga su refrigerador y congelador cerrados el mayor tiempo posible.
- Desenchufe cualquier equipo electrónico delicado.
- Si es cliente del servicio de drenaje del PUD, recuerde evitar desechar líquidos por los drenajes (tome duchas cortas, descargue el inodoro con menos frecuencia) para evitar una posible inundación de su sistema.

RESTAURACIÓN

- Cuando los vientos fuertes hayan disminuido, el servicio permanecerá apagado para que los equipos del PUD inspeccionen de manera segura el cableado en busca de escombros, árboles caídos, y otros riesgos.
- La duración de las inspecciones puede variar, puede llevar hasta 24 horas para garantizar que todo el cableado está en las condiciones perfectas para restablecer el servicio. Cuando los equipos den su aprobación, restableceremos el suministro.
- Cuando nuestro equipo de trabajo indique que es seguro, restableceremos el servicio. Siempre que sea posible, ofreceremos el tiempo estimado de restablecimiento.



Más información
www.chelanpud.org/fsom

Información en español
www.chelanpud.org/FSOMespanol