



CHELAN COUNTY PUD
PO BOX 1231
WENATCHEE, WA 98807-1231
WWW.CHELANPUD.ORG

TT

<<DP2>> <<ENDORSEMENT LINE>>
CURRENT RESIDENT
<<ADDRESS LINE 1>>
<<CITY>>, <<STATE>> <<ZIP CODE>>

PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE
PAID
WENATCHEE, WA
PERMIT NO. 300

El plan de negocios del PUD para los próximos 5 años se basa en los valores de la comunidad



Steve Wright

Este año, durante nuestro proceso de planificación estratégica, nos acercamos a miles de nuestros clientes. Gracias a sus comentarios sobre temas importantes para la comunidad ustedes nos han ayudado a decidir hacia dónde quieren llegar con su empresa de servicios públicos. Como resultado de esta participación, Chelan PUD desarrolló un plan de negocios de 5 años que establece nuestras prioridades. Según el plan estratégico, nos centraremos en mejorar varios aspectos:

- **Capacidad de generación del sistema hidroeléctrico**
- **Confiabilidad**
- **Seguridad**
- **Tecnología de servicio al cliente**
- **Resistencia financiera**
- **Innovación que impulsará la excelencia operativa**

Nuestros clientes también manifestaron su respaldo para que continuemos nuestro Programa de Beneficio de Energía Pública según lo permitan las condiciones financieras de la empresa. Con este programa hemos apoyado esfuerzos como la expansión del sistema de banda ancha,

mejoras en parques, estaciones de carga para vehículos eléctricos y actividades de desarrollo económico.

Sus comentarios nos han ayudado a decidir hacia dónde quieren llegar con su empresa de servicios públicos

Las ventas del PUD en el mercado eléctrico mayorista son las que hacen posible estos beneficios para la comunidad. Con las ventas de la energía excedente también subsidiamos las tarifas de nuestros clientes, una de las más bajas de todo Estados Unidos.

Como ya hemos dicho antes, en Chelan PUD nos enfocamos en ofrecer **el mejor valor para la mayoría por más tiempo.**

Queremos conocer tu opinión. Si tienes preguntas, no dudes en escribirme al correo steve.wright@chelanpud.org.



with
CHELAN COUNTY PUD
NOVEMBER
DECEMBER 2019

Chelan PUD's 5-Year Business Plans Support Community Values



Steve Wright

This year, during our strategic planning process, we engaged with thousands of our customer-owners. You've helped shape the direction of your public utility through your comments on many important issues in our community. As a result of this input, Chelan PUD has developed 5-year business plans that outline our priorities. Consistent with the strategic plan, we're focusing on improvements in several areas:

- **Hydroelectric system generation capability**
- **Reliability**
- **Safety**
- **Customer Service technology**
- **Financial resiliency**
- **Innovation to drive operational excellence**

We also heard strong support from our customers to continue our Public Power Benefit program, dependent on the utility's financial conditions. This program has supported efforts such as expansion of the broadband system,

improvements to parks, electric vehicle charging stations and economic development activities.

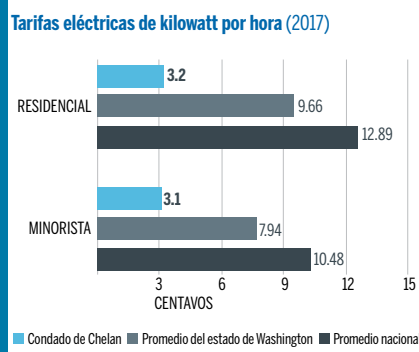
The PUD's wholesale power sales make such community benefits possible. These sales of surplus power also subsidize our customers' power rates – making our rates among the lowest in the entire United States.

As you've heard us share before, at Chelan PUD we're focused on providing **the best value to the most people for the longest time.** We want to hear from you.

You've helped shape the direction of your public utility through your comments

If you have any questions, please email me at steve.wright@chelanpud.org.

El PUD del Condado de Chelan posee una de las tarifas eléctricas más bajas de los Estados Unidos.



NUESTROS VALORES

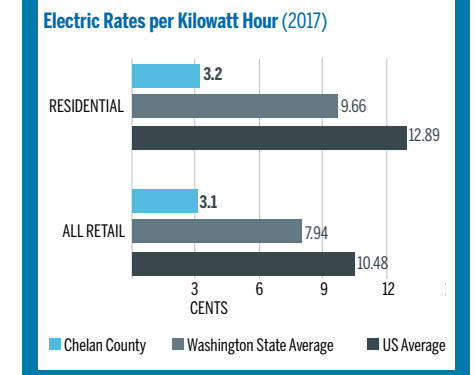
SEGURIDAD
proteger la seguridad y el bienestar del público y de los empleados

CREDIBILIDAD
aptitud, integridad, respeto, colaboración

RESPONSABILIDAD
actuar en nombre de los clientes-propietarios, proteger los recursos públicos que nos han sido asignados

EXCELENCIA OPERATIVA
Alta calidad, ejecución de proyectos innovadores mediante el apoyo a la responsabilidad personal

Chelan County PUD has some of the lowest electric rates in the entire United States.



OUR VALUES
SAFETY
protect public and employee health and safety



TRUSTWORTHINESS
competence, integrity, respect, collaboration

STEWARDSHIP
acting on behalf of customer-owners, protecting public resources entrusted to us

OPERATIONAL EXCELLENCE
high quality, innovative work execution through supporting personal accountability

2018 Fuel Mix:

Washington state law requires utilities to publish their fuel mix for customers.

	HYDROELECTRIC	95.70%
	UNSPECIFIED¹	4.27%
	WIND	0.03%

1. The "Unspecified" amount reflects that during certain hours of the year, depending upon demand and hydropower conditions, the PUD is a net purchaser in the wholesale power market. Those market purchases come from a "market mix" of different generating resources. The state's aggregate mix does not identify energy sources in 2018.

For information about the PUD's Sustainable Natural Alternative Power (SNAP) program, which is not included in the state fuel mix report, see the renewable energy section of our website at www.chelanpud.org.



Help tell the story of Public Power

We are looking for your ideas about what kind of information, history and/or visual images you think should be in the public lobby and public plaza at our new Service Center in Olds Station. How has Chelan PUD connected all of us to this beautiful place we call home?

Give us YOUR ideas. Just visit chelanpud.org/servicecenter and let us know. Thank you!

Getting to know...

Travis Dolge
Electric utility technician





Travis holds a physics degree from Western Washington University. He joined the PUD in 2004 as an apprentice and now works on equipment across the utility. Technicians work closely with engineers on controls and protective relays.

"We use different types of test equipment to set, test and calibrate all kinds of field devices. Being a District technician is really, really fun."

Away from work he enjoys hiking with his family, jogging and woodworking.

Mezcla de combustibles 2018:

La ley estatal del estado de Washington exige que se publique la mezcla de combustibles para que esté a disposición de los clientes.

	HIDROELÉCTRICA	95.70%
	SIN ESPECIFICAR¹	4.27%
	VIENTO	0.03%

1. La cantidad "Sin especificar" significa que durante ciertas horas del día, dependiendo de la demanda y de las condiciones hidroeléctricas, el PUD es un comprador neto en el mercado eléctrico mayorista. Dichas compras en el mercado mayorista provienen de una "mezcla del mercado" de diferentes recursos generadores. El conjunto de mezcla estatal no identifica fuentes energéticas en el 2018.

Para tener más información sobre el Programa de Energía Alternativa Natural Sustentable (SNAP, en inglés) del PUD, que no está incluido en el informe estatal de mezclas de combustibles, vea la sección sobre energía renovable en nuestra página web www.chelanpud.org.



Ayúdanos a contar la historia de la Energía Pública

Estamos buscando ideas sobre qué tipo de información, historia y/o imágenes crees que debemos exhibir en el vestíbulo público y en la plaza de nuestro nuevo Centro de Servicio en Olds Station. ¿Cómo nos ha conectado Chelan PUD con este hermoso lugar que llamamos hogar?

Cuéntanos TUS ideas. Visita chelanpud.org/NewServiceCenter y cuéntanos. ¡Gracias!

Conociendo a...

Travis Dolge
Técnico de servicios eléctricos



Travis tiene una licenciatura en física de la Western Washington University. Se unió al PUD en el 2004 como aprendiz y ahora trabaja como parte del equipo en la empresa. Los técnicos trabajan mano a mano con los ingenieros en los controles

y dispositivos de protección.

"Usamos diferentes tipos de equipos de prueba para configurar, probar y calibrar todos los tipos de dispositivos. Ser un técnico de Distrito es muy, muy divertido".

En su tiempo libre disfruta hacer excursiones con su familia, trotar y tallar madera.

Be ready WINTER STORMS ARE ON THE WAY

Pulling out the down coat? Piling blankets on the bed? Add these quick tips to the list and be ready for cold weather and for potential power outages.

1. Update your contact information: Make sure Chelan PUD can reach you with alerts & updates. Do it online at chelanpud.org under "My PUD Services"/"Update Your Account Information" or at (509) 661-8002
2. Follow us: See outage information at [facebook.com/ChelanPUD](https://www.facebook.com/ChelanPUD) or on Twitter [@ChelanPUD](https://twitter.com/ChelanPUD).
3. Stay alert: Sign up for Chelan County text alerts for severe weather and emergencies. Use the link at chelanpud.org under "Safety and Outage Center."
4. Call us if the power goes out: Don't assume your neighbor called to report an outage. We're here 24/7 at (877) 783-8123. Put us in your phone contacts and post the number where everyone in the family can find it.
5. Stay away from downed lines: Let our line crews keep you safe. Call us or 911 if you see a line on the ground or tangled in tree limbs.

Prepárate SE APROXIMAN LAS TORMENTAS DE INVIERNO

¿Ya sacaste el abrigo de plumas? ¿Tienes cobijas extras sobre la cama? Suma estos consejos a tu lista y prepárate para el frío y para posibles apagones.

1. Actualiza tu información de contacto: asegúrate de que puedes recibir las alertas y actualizaciones de Chelan PUD. Puedes hacerlo a través de internet en chelanpud.org en el área de "Mis servicios PUD"/"Actualizar la información de mi cuenta" o por el teléfono (509) 661-8002
2. Síguenos: ver información sobre apagones en [facebook.com/ChelanPUD](https://www.facebook.com/ChelanPUD) o en Twitter: [@ChelanPUD](https://twitter.com/ChelanPUD).
3. Mantente alerta: suscríbete para recibir alertas de texto del Condado de Chelan sobre emergencias y condiciones climáticas extremas. Usa el siguiente enlace en chelanpud.org con el nombre "Centro sobre seguridad y apagones".
4. Llámarnos en caso de apagón: no des por sentado que tu vecino llamó o lo reportó. Comunícate las 24 horas los 7 días de la semana al (509) 663-8121. Guarda nuestro número entre tus contactos y colócalo donde toda la familia pueda verlo.
5. Mantente lejos de los cables caídos: deja que nuestro equipo te mantenga a salvo. Llámarnos a nosotros o al 911 si ves un cable en el suelo o enredado en las ramas de un árbol.

Light up your holidays with LEDs

- Energy-efficient
- Long-lasting

- Safer; cool to the touch
- Bright and beautiful light

ConservationMakesCents.org



CHELAN COUNTY

Ilumina tus festividades con luces LED

- Bajo consumo
- Duraderas

- Seguras: frías al tacto
- Luz hermosa y brillante

ConservationMakesCents.org



CHELAN COUNTY