



CHELAN COUNTY PUD
PO BOX 1231
WENATCHEE, WA 98807-1231
WWW.CHELANPUD.ORG

PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE
PAID
WENATCHEE, WA
PERMIT NO. 300

99*****AUTO**5-DIGIT 98801
CURRENT RESIDENT
530 Cascade St
Wenatchee, WA 98801-0002



with
CHELAN COUNTY PUD
NOVEMBER
DECEMBER 2018

Beneficios de la planificación estratégica

No habrá aumento en los precios de electricidad por séptimo año consecutivo



Steve Wright

A los clientes les gusta escuchar que **no habrá aumento a la tarifa eléctrica**. Recientemente le recomendamos a nuestra mesa directiva que no aumentaran las tarifas del servicio eléctrico en el 2019, por séptimo año consecutivo.

Esto es un testimonio de una buena planificación estratégica que se ha llevado a cabo durante los últimos ocho años. Gracias a la guía de los comisionados y la participación de ustedes, nuestros clientes-propietarios, se ha podido hacer esto posible.

Y **nuestro trabajo no ha terminado**. En 2015 advertí a los lectores de este boletín que estábamos contemplando dos escenarios — uno que sería de una situación de ingresos relativamente optimista y una que resultaría en una desaceleración de los ingresos y un aumento en los gastos. Seguimos contemplando el escenario de que tener bajos ingresos podría ser posible, pero por ahora el PUD

continúa teniendo una situación financiera sólida.

Esto significa que podemos seguir invirtiendo en nuestra infraestructura y así, alcanzar nuestros objetivos financieros claves en los próximos cinco años. Nuestro pronóstico financiero **es mejor que lo que fue el año pasado**. Sin embargo, no podemos confiar en que nunca será necesario aumentar las tarifas eléctricas, y estamos planeando para que cuando sea necesario un aumento, este se realice en el momento correcto y que sea moderado.

Nuestros planes de negocios de 5 años — que ayudarán a guiarnos en nuestro próximo proceso de planificación estratégica de cinco años comenzando en 2019 — no sólo nos permitirán cumplir con nuestros objetivos financieros, sino también:

- **Mejorar la capacidad de generación hidroeléctrica a 89 por ciento**
- **Mejorar la entrega confiable de energía a los clientes**

- **Mejorar la seguridad y la excelencia operativa, la calidad y el ritmo**

El PUD no solo **ha cumplido sus metas de pagar sus deudas** para estar por debajo del 35 por ciento, un año antes de lo anticipado, sino que **continuaremos pagando la deuda** y emitiremos nueva deuda sólo cuando tenga sentido hacerlo.

En 2019 verá los resultados de un proyecto en el que hemos estado trabajando durante más de un año — un nuevo sistema de información que proporcionará a los clientes **más formas de administrar sus cuentas de servicios públicos** utilizando la tecnología. Y, **estamos trabajando aún más en mejoras tecnológicas** que le aportan valor a usted. También, continuaremos nuestros esfuerzos de extender la red de fibra óptica, así como mejorar nuestra infraestructura en las presas, nuestra red de producción de energía y el sistema de distribución de energía.

Es una prioridad para mí mantenerlo informado e involucrado. Hágame saber si tiene alguna pregunta. steve.wright@chelanpud.org



Hágase a un lado — Disminuya la velocidad

Los camiones del PUD que responden a emergencias con luces intermitentes ahora están cubiertos por la ley del estado **“Move over” (Hágase a un lado)**.

Por favor **busque un lugar seguro para hacerse a un lado o bajar la velocidad** y así dejar que el camión de servicio de Chelan PUD y otros vehículos pasen. **#MoveOverSlowDown (hágase a un lado y disminuya la velocidad)** y ayude al PUD a restablecer la energía de forma segura y rápida.

Mire lo que nuestros empleados dicen al respecto.

[CHELANPUD.ORG/ MOVEOVER](http://CHELANPUD.ORG/MOVEOVER)

Strategic Planning Benefits

No Electric Rate Increase for Seventh Straight Year



Steve Wright

Customers like to hear that there **won't be electric rate increases**. Recently we recommended to our Board that there be no electric rate increases in 2019, the seventh straight year. It's a testament to good planning, guidance by the Board of Commissioners and the involvement of you, our customer-owners, in a strategic planning process during the past eight years that has made this possible.

And, **our work isn't over**. Back in 2015 I cautioned readers of this newsletter that we were planning for two scenarios — one that would have a relatively rosy revenue picture and one that would result in a downturn in revenues and an uptick in expenses. We

remain concerned that the low revenue scenario remains possible, but for now, the PUD continues to produce solid financial results.

This means we can **invest in our assets** and achieve our key financial targets during the next five years. Our bottom line **forecast is better than it was last year**. However, we can't count on no rate increases forever, and we are planning for that to ensure that any increases are well-timed and moderate.

Our five-year business plans — which will help guide us in our next five-year strategic planning process beginning in 2019 — not only have us meeting our financial targets, but also:

- **Improving hydro generating capability to 89 percent**
- **Improving reliable power delivery to customers**
- **Improving safety and operational excellence, quality and pace**

Not only has the PUD **met its debt repayment goals** to be below 35 percent debt-to-equity a year early, we will **continue to pay down debt** and issue new debt only when it makes sense to do so.

In 2019 you will see the results of a project we have been working on for more than a year — a new Customer Information System that will provide customers **more ways to manage their utility accounts** using technology. And, we are working on even more technology improvements that bring value to you. Also, we will **continue our fiber expansion efforts**, as well as upgrades to our dam infrastructure and our power grid and energy delivery system.

Keeping you informed and involved is a priority for me. Let me know if you have any questions. steve.wright@chelanpud.org.

Move Over — Slow Down



PUD trucks responding to emergencies with lights flashing are now covered by the state's **“Move Over” law**.

Please **look for a safe place to move over or slow down** to let the Chelan PUD line truck or other vehicles pass. **#MoveOverSlowDown** and help PUD crews restore power safely and quickly.

IMPACTS OF CRYPTOCURRENCY

During this past year the PUD has been developing policies to respond to the influx of cryptocurrency (mostly Bitcoin) miners who use large amounts of electricity. The most prominent of these policies are proposed new rates that provide assurance cryptocurrency miners pay the full cost, including risk,

of providing service. This new rate allows miners to operate as long as the costs do not flow through to existing customers. This proposal was developed after months of public meetings and deliberations. Our current schedule anticipates adoption of the new rate before the end of the year.

Watch what our employees say about it.
WWW.CHELANPUD.ORG/MOVEOVER

Fun's in your future

It's time to renew your **Public Power Benefit pass** to enjoy free parking at Confluence, Daroga and Lincoln Rock state parks.

Apply for 2019 pass at chelanpud.org, "Day Use Parking Pass," or at our offices. Passes will be issued after Jan. 1.



Don't miss out on this "hot" offer

Chelan PUD has **upped the rebate to \$600** when you purchase and install a heat pump water heater. With these units, you enjoy the same benefits of your existing electric water heater while **paying less than half as much** for hot water.

Heat pump water heaters use electricity to move heat from one place to another instead of generating heat directly. This process makes them **two to three times more energy efficient** than standard electric water heaters.

Check the website at ConservationMakesCents.org for details or call a Chelan PUD energy expert at **(509) 661-8008**.

how we STACK UP

Our customers place high value on saving energy. Savings here free up **more clean, carbon-free hydropower to sell outside the county, helping keep local rates low.** Find rebates for your home or business at ConservationMakesCents.org.

CHELAN PUD

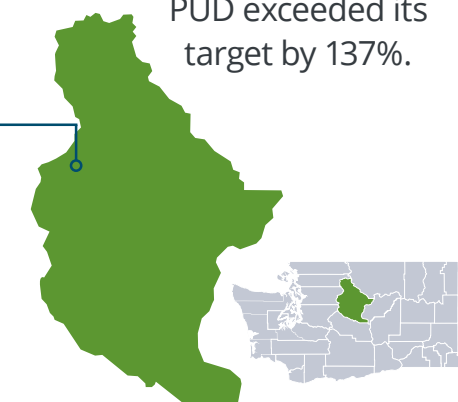
137%

Chelan PUD customers saved **35,219** megawatt hours in 2016-17, enough to power **1,600** homes.



SAVING ENERGY KEEPS RATES LOW

Statewide, utilities exceeded their energy efficiency targets by an average 35%. Chelan PUD exceeded its target by 137%.



Source: WA Dept. of Commerce



Jan. 25 – PUD Night at the Wild

Save the date to visit with your hometown power player at the Wenatchee Wild hockey game.

Along with mascot Walt, Chelan PUD invites you for a wild(life) adventure. There will be pelts to pet, games and tips along the trail to help customers stay safe, comfortable and save on their winter heating bills.

Puck drops at 7:05 p.m. We'll see you there!

Getting to know...

Jay Fintz
Senior operations analyst



Jay works closely with Chelan PUD's real-time energy provider, Powerex in Vancouver, B.C. He joined the District in July

of 2006 as an analyst for Energy Planning and Trading.

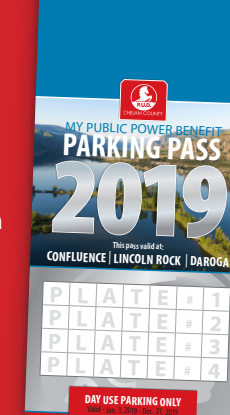
He manages Chelan PUD's power resources in the short term, as well as providing back-up for our short-term traders, energy accounting, System Operator training and snow-pack surveys.

"Everyone I work with and meet at the PUD is top-notch and always goes the distance to get the job done."

Se anticipa diversión en su futuro

Es momento de renovar el **pase de estacionamiento** para los parques estatales de Confluence, Daroga y Lincoln Rock. Este pase es completamente gratis y es un beneficio de la Energía Pública (Public Power Benefit).

Para renovar su pase visite nuestro **sitio web chelanpud.org**, "Day Use Parking Pass" o visite una de nuestras oficinas. Los pases se distribuirán después del 1ro de enero.



No te pierdas esta oferta especial

Chelan PUD **ha aumentado el descuento a \$600** cuando usted compra e instala un calentador de agua con bomba de calor. Con estas unidades, usted disfruta de las mismas ventajas de su calentador de agua eléctrico existente mientras **que paga menos de la mitad** por el agua caliente.

Los calentadores de agua con bomba de calor utilizan electricidad para mover el calor de un lugar a otro en vez de generarlo directamente. Este proceso los hace **dos a tres veces más eficientes** que los calentadores de agua eléctricos comunes.

Visite el sitio web en ConservationMakesCents.org para más detalles o llame a un experto en energía de Chelan PUD al **(509) 661-8008**.

Cómo NOS COMPARAMOS

Para nuestros clientes es importante ahorrar energía. Los ahorros aquí permiten que más energía hidroeléctrica limpia y libre de carbono se venda fuera del condado, lo que ayuda a mantener los precios bajos a nivel local. Encuentre descuentos para su casa o negocio en ConservationMakesCents.org.

CHELAN PUD

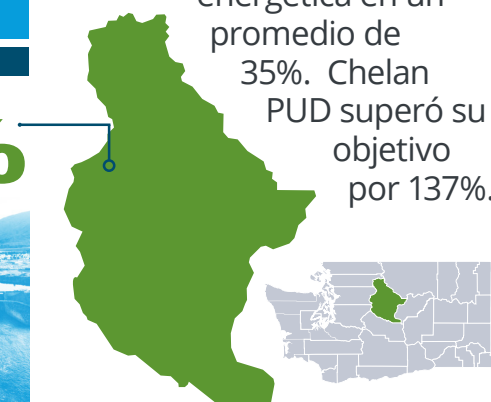
137%

Los clientes de Chelan PUD ahorraron **35,219** megawatt horas en 2016-17, lo suficiente para proveer energía a **1,600** hogares.



AHORRAR ENERGÍA MANTIENE LOS PRECIOS BAJOS

A nivel estatal, los servicios públicos excedieron sus objetivos de eficiencia energética en un promedio de 35%. Chelan PUD superó su objetivo por 137%.



Source: WA Dept. of Commerce



Enero 25 – PUD Night at the Wild

Marca la fecha en tu calendario y no te pierdas el juego de hockey con Chelan PUD y Wenatchee Wild.

Junto con la mascota Walt, Chelan PUD le invita a una aventura salvaje. Habrá pieles, huellas y cuernos de diferentes animales para explorar y jugar. También PUD compartirá consejos para ayudar a los clientes a permanecer seguros, cómodos y ahorrar en sus facturas de calefacción de invierno.

El Juego comienza a las 7:05 p.m. ¡los esperamos!

Conozca a...

Jay Fintz
Analista jefe de operaciones



Jay trabaja estrechamente con el proveedor de energía en tiempo real de Chelan PUD, Powerex en Vancouver, B.C. Se incorporó al distrito en julio de 2006

como analista de planificación y comercio de energía.

Él administra los recursos de energía de Chelan PUD a corto plazo, además de eso provee respaldo a nuestros negociantes a corto plazo, hace contabilidad de energía, da entrenamiento a los operadores de sistemas y realiza encuestas de la acumulación de nieve.

"Todos con quienes trabajo y encuentro en el PUD siempre hacen lo máximo para que el trabajo lleve a cabo."