

# Chelan County PUD Preguntas Frecuentes Sobre AMI (FAQs)

Fecha: 10 de marzo de 2017



## Pregunta: ¿Está Chelan PUD instalando medidores avanzados?

**Respuesta:** No, Chelan PUD no está instalando medidores digitales avanzados, bidireccionales (también llamados “inteligentes”) en este momento. Nuestra compañía desea llegar a la comunidad para iniciar discusiones sobre los beneficios y preocupaciones que existen con la instalación de los medidores avanzados para el servicio eléctrico. El PUD tiene aproximadamente 6,300 medidores de agua y 16,000 eléctricos unidireccionales hoy en día. Comenzamos a instalar medidores digitales a finales de los años noventa. Los medidores antiguos no tienen la capacidad de información de los medidores digitales nuevos bidireccionales.

## Pregunta: ¿Cuáles serían los beneficios de tener la infraestructura de medición avanzada digital (AMI) bidireccional?

**Respuesta:** AMI es un componente clave para un sistema eléctrico más eficiente usando los nuevos medidores digitales avanzados. Algunos de los beneficios que los clientes de Chelan PUD pueden esperar del sistema de los nuevos medidores incluyen los siguientes:

- Provee una mayor eficiencia del personal, fiabilidad de los datos del medidor y precisión, lo que ayuda a mantener sus tarifas bajas.
- Provee una detección y restauración más rápida de las interrupciones eléctricas sin tener que esperar que usted llame. Las tripulaciones pueden identificar con más precisión el área del problema.
- Reduce el impacto ambiental por no tener que enviar a los empleados a leer medidores, lo que evitará miles de millas de viajes y emisiones de carbono.
- Pedir a los clientes que se inscriban en alertas de energía para informarles cuándo el uso de energía es mayor de lo que presupuestaron. Esto le puede ayudar a detectar si hay un problema con un electrodoméstico o equipo como un calentador de agua o una bomba de calor.

- Lectura de los medidores y las facturas de los clientes son más precisas con la tecnología digital.
- Mejorar la confiabilidad cuando el medidor avanzado, combinado con otras tecnologías del Distrito, ayude al PUD a determinar la fuente de las interrupciones de luz, y si hay necesidad de una reparación del servicio.

## Pregunta: ¿Hay eventos próximos donde puedo participar en discusiones comunitarios sobre los medidores avanzados?

**Respuesta:** Si. Chelan PUD da la bienvenida a la participación de todos sus clientes. Visite [www.chelanpud.org/AdvancedMeters](http://www.chelanpud.org/AdvancedMeters) para ver un calendario de eventos próximos.

## Pregunta: ¿Seguirán leyendo mi medidor manualmente cada mes?

**Respuesta:** Los lectores de medidores de Chelan PUD seguirán leyendo los medidores cada mes usando los actuales medidores analógicos. Si seguimos adelante con medidores avanzados, ya no habrá necesidad de que los lectores de medidores visiten su medidor cada mes para propósitos de facturación.

## Pregunta: ¿Chelan PUD planea automatizar la lectura de los medidores en el futuro?

**Respuesta:** Si Chelan PUD prosigue con una Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) para nuestros clientes eléctricos, comenzaremos a recolectar los datos del medidor desde el medidor y no habrá lectura manual del medidor. En este momento, estamos recibiendo comentarios de la comunidad y de nuestros expertos de la industria para decidir si implementamos o no esta tecnología.

## Pregunta: ¿Qué hace que un medidor digital bidireccional avanzado sea diferente al medidor que tengo ahora?

**Respuesta:** Un medidor avanzado puede transmitir información de forma inalámbrica al PUD del uso de energía

y medir alarmas si ha habido interrupciones eléctricas, y otros eventos. Con su medidor actual, los representantes de Chelan PUD deben leer manualmente su medidor cada mes y en general si hay interrupciones en el servicio usted necesita llamarnos y decirnos que se le fue la luz. Al instalar medidores avanzados, podremos reducir las visitas de los lectores de medidores y mejorar nuestra huella de carbono. También significa que ya no necesitaremos tener acceso a su casa y / o negocio para efectuar la lectura mensual para la facturación.

**Pregunta: Con el medidor digital bidireccional avanzado, ¿puede conectarse o desconectarse mi servicio eléctrico remotamente si me mudo de dirección?**

**Respuesta:** Sí, ya no tendrá que esperar a un técnico de servicio, o dejar los portones abiertos o preocuparse por estar presente para la conexión / desconexión.

**Pregunta: ¿Cuándo comenzaría Chelan PUD el proyecto de actualización de los medidores?**

**Respuesta:** Nuestro horario actual es:

- 2017 - Discusión comunitaria y más investigación tecnológica por parte del Distrito
- 2017-2018 – Se instalaría el Nuevo Sistema de Información al Cliente de PUD (nuestro sistema de contabilidad de clientes)
- 2017-2020 - Solicitud de propuestas de fabricantes de medidores automáticos interesados, e instalación de medidores.

**Pregunta: ¿Hay preocupaciones de seguridad con la energía de las emisiones de radiofrecuencia (RF) de los medidores digitales avanzados de dos vías?**

**Respuesta:** No. Los medidores que Chelan PUD usaría deben cumplir con todos los estándares federales y locales de salud y seguridad. La exposición a RF de los medidores avanzados es mucho menor que la de los dispositivos domésticos comunes, como monitores para bebés, hornos de microondas y teléfonos celulares. Todos los medidores se probarán antes y después de la instalación.

**Pregunta: ¿interferiría un medidor digital avanzado de dos vías con los aparatos electrónicos de mi casa?**

**Respuesta:** No. Los medidores digitales están diseñados para no interferir con los aparatos electrónicos domésticos.

**Pregunta: ¿Está disponible mi información personal con los medidores avanzados?**

**Respuesta:** No. Chelan PUD se compromete a mantener su información personal segura. Con la medición digital

bidireccional avanzada, se utilizan las mejores prácticas de seguridad cibernética, como el aislar y el cifrado de los datos de los clientes. Además, sólo los datos del medidor se transmiten de forma inalámbrica y no cualquier información del cliente. Aquí hay un enlace a nuestra política de privacidad: [www.chelanpud.org/other/privacy-policy](http://www.chelanpud.org/other/privacy-policy), así como nuestros Derechos del Cliente: [www.chelanpud.org/my-pud-services/rates-and-policies/summary-of-consumer-rights](http://www.chelanpud.org/my-pud-services/rates-and-policies/summary-of-consumer-rights).

**Pregunta: Si no deseo un medidor nuevo bidireccional, ¿puedo optar por no tenerlo (“opt-out”)?**

**Respuesta:** Sí, el PUD está estudiando las mejores prácticas de la industria para ofrecer a los clientes algún tipo de método de declinar ser parte de este sistema de lectura (“opt out”). Habrá un costo para los clientes que decidan mantener un medidor analógico, ya que requerirá una lectura manual del medidor. Además, los clientes que opten por no participar no serán elegibles para futuras ofertas de servicio como: Notificación de interrupciones, pago por servicio y ofertas de tarifas especiales.

**Pregunta: ¿Puedo inscribirme para un portal web o una aplicación para móviles una vez que se instalen los nuevos medidores digitales bidireccionales avanzados?**

**Respuesta:** Chelan PUD está incluyendo esta conveniencia para el cliente como prioridad en su nuevo Sistema de Información al Cliente una vez que se instalen los nuevos medidores avanzados. Los medidores avanzados le permiten ver su uso eléctrico e incluso establecer alertas para cosas tales como altas facturas, interrupciones y más.

**Pregunta: ¿Me costará más tener un medidor avanzado?**

**Respuesta:** No. Chelan PUD proporcionaría los medidores avanzados sin costo adicional. Los medidores avanzados son más precisos y proporcionarán información más detallada sobre el consumo de energía. Al monitorear y reducir su uso eléctrico en general, los clientes pueden en realidad reducir sus facturas con la medición avanzada.

**Pregunta: ¿Dónde puedo aprender más sobre el proyecto?**

**Respuesta:** Puede obtener más información sobre el proyecto de medición avanzada en nuestra página web: [www.chelanpud.org/AdvancedMeters](http://www.chelanpud.org/AdvancedMeters)

