



CHELAN COUNTY PUD
PO BOX 1231
WENATCHEE, WA 98807-1231
WWW.CHELANPUD.ORG

2
3

35*****ECRWSS**R 002
CURRENT RESIDENT
4135 Crestview St
Wenatchee, WA 98801-9674

PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE
PAID
WENATCHEE, WA
PERMIT NO. 300



with
**CHELAN
COUNTY
PUD**
NOVEMBER
DECEMBER 2017

Get to know...

Paul Hessburg
Communications
lineman in training




Paul is from Wenatchee, attended college in Seattle and was a wild-land firefighter before starting work at Chelan PUD as a seasonal fish counter in 2008. He's worked full-time in the Fiber group since fall 2015, training to install services, splicing and repairs.

"I've learned a lot from many people working at the District. I'm inquisitive by nature... I find that people like to share what they know, and I like to learn new things, so it's a win for everyone."

Winter is coming: get ready

Don't be in the dark about power, road and safety risks during a storm. **Take these steps now:**

- Update your PUD account information so we can reach you: call or visit chelanpud.org > "Update Your Account Information"
- Sign up to follow @ChelanPUD on Twitter for outage reports; @WSDOT_East and @WSPd6pio for traffic updates
- Sign up online for Chelan County Alert Sense for emergency alerts; search for "Chelan County Alerts - Public Signup"



Strong finances protect low rates

Asset Management. Not exactly a dinner-time topic, but it's one that we all can relate to. You take care of and invest in things that have high value and will bring you resilience and sustainability for the long term. For you, it might be your house, a business or your personal finances. It's the same at Chelan PUD. We have learned - and continue to learn - where the PUD needs to make key investments to bring the greatest return for customer owners. For example, our dams, that not only produce substantial amounts of power for homes and businesses throughout our

region - but also provide significant revenue that keep rates low for our communities here in Chelan County. Right now, we are in a multi-year renovation and modernization process at our dams - particularly



Steve Wright

Rock Island and Rocky Reach. We are doing the hard work through asset analysis, component by component, to determine where and when to make investments across all of our assets that will have the greatest long-term benefit.

our financial outlook today is solid

As your PUD Commissioners prepare to finalize the 2018 budget that fits into a five-year business plan, they do so knowing that our financial outlook for the next five years is solid. We continue to pay down debt, take a carefully measured approach to continuing to fund Public Power Benefit

dollars for quality of life efforts such as expansion of our high-speed fiber network, and most importantly making strategic investments in our facilities and our people.

While there are some clouds on the horizon as we enter the 2020s due to declining wholesale revenues, we are taking steps today to ensure the PUD is in a good position to weather less certain times ahead.

Sixth year in a row with no customer electric rate increase!
See chelanpud.org
"Chelan PUD is building 2018 budget with no electric rate increase."

UTILITIES UNITED AGAINST SCAMS DAY (DÍA DE UTILIDADES UNIDAS CONTRA LAS LLAMADAS ESTAFAS) - 15 DE NOV.



¡No se deje engañar!
¡Cuidado con llamadas ESTAFAS acerca de su factura! Chelan PUD quiere ayudarle a protegerse contra impostores que llaman y exigen el pago inmediato de su factura de luz. Estamos uniéndonos a utilidades

por todo el país el 15 de noviembre para enfocar la atención en los estafadores.

Podría ser una estafa si la persona que llama:

- Exige el pago inmediato. Nosotros trabajamos con los clientes para hacer los arreglos de pago.
- Pide el pago en efectivo, una transferencia bancaria, o una tarjeta prepagada o tarjeta GreenDot. Nosotros no aceptamos tarjetas GreenDot para pago.
- Quiere que su número de cuenta, dirección u otra información. Nosotros tenemos esa información

y no le llamaremos para pedírsela.

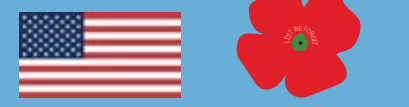
- Le llama en la noche o el fin de semana. Nosotros sólo llamamos en los días de entre semana, de 8 a.m. - 5 p.m.

¡Cuando tenga dudas, cuelgue y llámenos!
Wenatchee • 663-8121
Chelan • 682-2581
Leavenworth • 548-7761
Noches y fines de semana (877) 783-8123

Grateful for your service

Service is our mission, and we thank veterans and those on active duty for their dedication including the more than 80 veterans who are Chelan PUD employees.

Our offices are closed in honor of the holiday on Friday, Nov. 10, but we're ready to serve 24/7 if you need us: (877) 783-8123.



Chris Morales
Mechanic Apprentice
U.S. Coast Guard



John Wasniewski
Energy Analyst
U.S. Army



Rick Winn
Parks Maintenance
U.S. Army

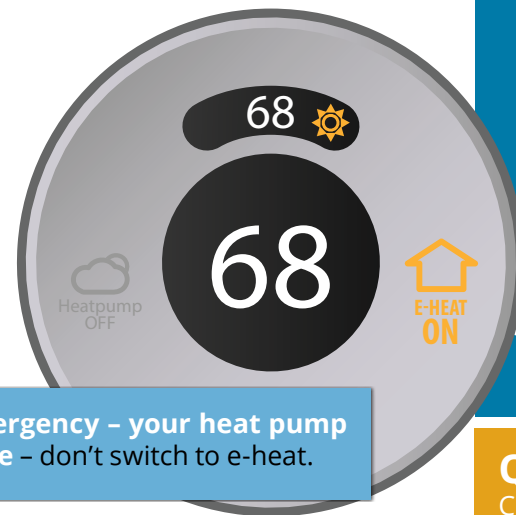
E-lect to save. Avoid e-heat

Winter heating cost:
\$180



Unless there's a true emergency - your heat pump quits working, for example - don't switch to e-heat.

Winter heating cost:
\$300



Dial it in

- Set your thermostat between 68 and 72 degrees or lower if comfortable. If you have a heat pump, during the coldest weather, lower your thermostat by 2-3 degrees. If you have a furnace, go 10 degrees lower than normal
- Set a programmable thermostat to lower heat while the family is away or sleeping
- Change heat pump/furnace filter monthly

Questions?

Call a PUD energy expert for help: (509) 661-8008

Las finanzas fuertes mantienen los precios bajos

Gestión de activos. No es exactamente un tema para la cena, pero es uno con el que todos nos podemos relacionar. Uno cuida e invierte en cosas que tienen un valor alto y que perduran y son sostenibles a largo plazo. Para usted, esto quizás sea su casa, un negocio o sus finanzas personales. Es lo mismo en Chelan PUD. Hemos aprendido y seguimos aprendiendo, dónde el PUD tiene que hacer inversiones clave para dar el mayor rendimiento a los clientes dueños. Por ejemplo, nuestras presas, que no sólo producen cantidades grandes de energía para hogares y negocios a través de nuestra región, sino que también proporcionan ingresos significativos que mantienen los precios bajos para nuestras comunidades aquí en el

condado de Chelan. Ahora mismo estamos en un proceso de renovación y modernización de nuestras presas que durará varios años, particularmente las presas de Rock Island y Rocky Reach. Estamos haciendo el trabajo



Steve Wright

Nuestro pronóstico financiero es sólido

difícil mediante análisis de activos, parte por parte, para determinar dónde y cuándo realizar las inversiones que tendrán el mayor beneficio a largo plazo para todos nuestros activos.

A medida que sus comisionados del PUD se preparan para finalizar el presupuesto de 2018 que encaja en un plan de negocios de cinco años, lo hacen sabiendo que nuestras perspectivas financieras son muy buenas para los próximos cinco años. Seguimos reduciendo la deuda, tomando un enfoque centrado para continuar financiando dólares para "Publica Power Benefit" (Beneficio de la Energía Pública) que mejoran la calidad de

vida tal como la expansión de nuestra red de fibra de alta velocidad y más importante aún, realizando inversiones estratégicas en nuestras instalaciones y en nuestra gente.

Si bien hay algunos nubarrones en el horizonte al entrar en los 2020s debido a la disminución de los ingresos de la venta por mayor, estamos tomando medidas hoy para asegurar que el PUD esté en una posición favorable para soportar los tiempos inseguros que se avecinan.

¡Es el sexto año consecutivo sin aumentos en los precios eléctricos de los clientes!

Ve chelanpud.org

"Chelan PUD está desarrollando el presupuesto del 2018 sin aumento en los precios eléctricos".



Visitor Center closing

See you next year!

Rocky Reach Visitor Center closes for the season on Nov. 10, a little early this year due to work on the powerhouse deck cranes. It reopens for another year of hydropower magic and big fish on March 1, 2018.

Se cierra el "Visitor Center" (centro de visitantes)

UTILITIES UNITED AGAINST SCAMS DAY - NOV. 15



Don't fall for it!

Beware of SCAM calls about your utility bill! Chelan County PUD wants to help you protect yourself from imposters who call and demand immediate payment of your power bill. We're joining utilities across the country on Nov. 15 to shine the light on scammers.

It might be a scam if the caller:

- Demands immediate payment. We will work with customers to make payment arrangements.
- Asks for payment with cash, a wire transfer, or a prepaid, or GreenDot card. We don't accept GreenDot cards for payment.
- Wants your account number, address or other information. We have that and won't call you asking for it.
- Contacts you in the evening or on the weekend. We only call on weekdays, from 8 a.m.-5 p.m.

When in doubt, hang up and call us!

Wenatchee • 663-8121

Chelan • 682-2581

Leavenworth • 548-7761

Nights and weekends
(877) 783-8123

E-lige ahorrar. Evite "e-heat"

A menos que exista una verdadera emergencia - por ejemplo si su bomba de calor deja de trabajar - no cambie a "e-heat".

¿Tiene preguntas? Llame a un experto de energía del PUD: (509) 661-8008

Ajústelo

- Ajuste el termostato entre 68 y 72 grados o menos si está cómodo. Durante el clima más frío, si tiene una bomba de calor baje su termostato por 2-3 grados. Si tiene una caldera (furnace), ajústelo 10 grados más bajo de lo normal
- Ajuste un termostato programable para que baje el calor mientras que la familia está ausente o dormida
- Cambie el filtro de la bomba de calor/caldera cada mes

Gracias por su servicio

El servicio es nuestro cometido, y agradecemos a los veteranos y los del servicio activo por su dedicación incluyendo a más de 80 veteranos que son empleados de Chelan PUD.

Nuestras oficinas estarán cerradas en honor al día feriado del viernes, 10 de noviembre, pero estamos listos para atender 24/7 si usted nos necesita: (877) 783-8123.



Se acerca el invierno: prepárese

No esté en la oscuridad sobre los riesgos relacionados con la energía, las carreteras y la seguridad durante una tormenta. Tome estos pasos ahora mismo:

- Actualice la información de su cuenta PUD para que podamos comunicarnos con usted: llame o visite chelanpud.org > "Update Your Account Information"
- Regístrese para seguir @ChelanPUD en Twitter para recibir informes de interrupciones eléctricas; @WSDOT_East y @WSPd6pio para actualizaciones de tráfico
- Regístrese en línea para recibir avisos de emergencia de Chelan County Alert Sense; busque "Chelan County Alerts - Public Signup"