



CHELAN COUNTY PUD
PO BOX 1231
WENATCHEE, WA 98807-1231

TT
BN

DP2ENDORSEMENT LINE
CURRENT RESIDENT
ADDRESS LINE 1 SuppressLine ADDRESS LINE 2
CITY, STATE ZIP CODE

PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE
PAID
WENATCHEE, WA
PERMIT NO. 300



with
**CHELAN
COUNTY
PUD**
MAY
JUNE 2017

Get to know... Our faces in Chelan & Leavenworth



Stacy Lloyd
Utility Clerk
Chelan Office
Started: 2005

"I have the pleasure to get to know our customers in the area and share in their excitement to build a new home or business."

Stace Knudtson
Utility Clerk
Leavenworth
Started: 1999
Leavenworth: 2014



"I enjoy meeting customers; there is mutual trust and respect when you are able to call each other by name."



Set a course to stay safe

Good information on weather and water conditions is key for enjoying a safe day on the water. Check conditions **24/7** at chelanpud.org under **"Fish and Boating."**

Obey warning signs and stay **back from safety barriers** at Rocky Reach, Rock Island and Lake Chelan dams.

El ultimo comentario que escuchamos de algunas personas es acerca de potenciales riesgos a la salud, debido a emisiones de frecuencia radial (RF). Aunque es cierto que los medidores emiten una frecuencia radial cuando transmiten los datos, eso ocurre por un periodo menor de dos minutos por día. El medidor está en el exterior de la casa o negocio y el potencial de estar expuesto es mínimo. Compare esto a los electrodomésticos comunes del hogar como su microondas, o equipo electrónico, como los teléfonos celulares, y rápidamente entenderá que su riesgo es pequeño. El PUD permitirá que los clientes decidan no ser parte de la instalación de los medidores digitales. Aunque no hemos preparado las políticas sobre optar por no utilizar estos medidores, de seguro envolverá un cargo para la recolección de los datos del medidor. Para más información acerca de los medidores digitales bidireccional, visite chelanpud.org/advancedmeters.

Lo último sobre: Medidores digitales bidireccional

En abril, contactamos a más de 33,000 clientes por correo mediante tarjeta postal y 34,000 clientes por correo electrónico – y hablamos con alrededor de 400 miembros de la comunidad acerca de los nuevos medidores que el Distrito está considerando instalar. En la actualidad, el PUD utiliza un medidor digital uni-direccional en unos 16,000 hogares. Esto permite que los lectores de medidores puedan manejar o caminar cerca del medidor sin tener que entrar a la propiedad. El medidor inalámbrico bidireccional permite que recibamos la información del medidor sin necesidad de tener que viajar a través de este contado grande. A los anteriores lectores de medidores se les asignará el trabajo de recolectar los datos y analizarlos para la agencia.

Durante las conversaciones en la comunidad, hubo

un apoyo general para los medidores. Algunos clientes preguntaban si el PUD iba a verificar como y cuando utilizan la energía eléctrica. La respuesta es "no." El PUD no puede ver más allá del medidor. Solamente sabemos cuanta electricidad se utiliza y no tenemos interés en saber cuándo Ud. utiliza su energía.

Otra pregunta se hizo acerca del potencial de que las cuentas eléctricas fueran interceptadas ("hacked"). Estos datos serian inutiles para los potenciales "hackers." En primer lugar, la información está codificada o encriptada y desde los medidores, consiste de un montón de 1s y 0s – no hay información de la cuenta o de los clientes que se asocia con los datos hasta que llega al "firewall" (cortafuegos) seguro del PUD. Y, el PUD NUNCA vende sus datos a NADIE.

Interesting Times

We live in interesting times – actually, for the power industry, very unusual times. While Chelan PUD had one of its best years ever financially in 2016 and our forecasts for the next five years look really good, it's the 2020s that have us less certain. Today, the future of wholesale revenues is projected to decline in the western power markets due to significant



Steve Wright

changes and the abundance of power sources. For now, we are using our financial surplus that we have been enjoying in the last few years to get our house in order – just like you might when you have available cash to make repairs or make investments. The

PUD is getting its assets in good shape to provide another 80 years of low-cost, reliable, clean hydropower by repairing, refurbishing and modernizing turbines at all of our dams. We

are building new substations to prepare for expected growth throughout the county. We are updating our technology to improve our services to you and to ensure that our employees have the tools they need. We are making much-needed investments in our facilities – investments that have been delayed or deferred for far too long. And we are looking at a second source for domestic water supply as we prepare for more residents and businesses. All while reducing debt \$25 million last year.

The PUD is getting its assets in good shape

Substation Update

Two new substations are planned to meet growth in Leavenworth and on the north shore of Lake Chelan. In Leavenworth, a third possible site was purchased and is under evaluation through engagement with a community advisory group.

In Chelan, staff and the community group are going back to earlier areas closer to the "load center" to determine if there is a suitable location. Staff is talking with property owners in the area. A community meeting is planned for late May to report on preliminary findings and gather comments on a preferred alternative.



Get your pass and get outside

Don't wait to reserve your free campsite (two nights) at Beebe Bridge Park. Dates are filling fast. Go to chelanpud.org/Beebe Bridge Park Camping Pilot Study to see available dates and submit your application.



And, now's the time to get your 2017 free pass to park at Daroga, Lincoln Rock and Confluence – PUD parks operated by the state. Apply at chelanpud.org under "Day Use Parking Pass."



Save the date

PUD Night at the Applesox

Join your hometown power hitters at the AppleSox on **June 29**. Stay tuned for details on the game plan at facebook.com/chelanPUD

Alcoa contract

Commissioners agreed to Alcoa "buying time" for a year to consider restarting the Wenatchee Works. Learn more at chelanpud.org under "Alcoa Energy Supply."

Update on: Two-way digital meters

During April, we contacted more than 33,000 customers by direct mail post card and 34,000 customers by email – and we talked to about 400 community members about new digital meters that the District is considering. Currently, the PUD has a one-way digital meter on about 16,000 homes. It allows meter readers to drive-by or walk-by a meter and not have to enter someone's property. With the two-way meter, we receive the meter data wirelessly, eliminating travel time throughout this large county. Moreover, it will provide us the ability to respond more quickly to outages and provide you more information about your electricity use.

During our community conversations, there was general support for the meters. Some

More than 33,000 customer-owners contacted

customers asked if the PUD was going to track how and when they use power. The answer is “no.” The PUD can't see beyond the meter. We only know how much power is being used and we have no interest in keeping track of when you use your power.

Another question was raised about the potential for electric accounts to be hacked. The data would be useless to would-be hackers. For one thing, it's encrypted and from the meter it's just a bunch of 1's and 0's – no account information or customer information is associated with the data until it gets back inside the PUD's secure firewall. And, the PUD NEVER sells your data to ANYONE.

The last comment that we hear from a few is about potential health risk due to radio

frequency (RF) emissions. While it is true that the meters do give off a radio frequency when they are transmitting data, that occurs for a period of less than two minutes per day. The meter is on the outside of your house or business and the potential for exposure is minimal. You can see the risk is very small compared to more common household appliances such as microwaves or electronic equipment, such as cell phones, by checking out our website (see below).

The PUD also will let customers “opt-out” of a digital meter installation. Although we haven't put together the policies around opting out, it likely will involve a fee in order to cover cost of manually retrieving your data.

For more information on digital, two-way meters, please visit chelanpud.org/advancedmeters.



Fiber Expansion Continues

Fast fiber is coming to the following areas:

Downtown Chelan, Sunnyslope, Yaksum Canyon, Manson, Mission Creek and Brender Canyon

Our goal is to reach **85 - 90%** of Chelan County residents in the next eight years. Today, **71%** of the County has access to the PUD's fiber network.

Visit chelanpud.org/fiber to find out more and how you might be able to take advantage of the PUD high speed broadband service.

71%

of Chelan County now has access to super-fast broadband service over the PUD's fiber network.



Tiempos Interesantes

Vivimos en tiempos interesantes – en realidad para la industria de energía, tiempos muy poco usuales. A pesar de que Chelan PUD tuvo uno de sus mejores años en términos financieros en 2016 y nuestros pronósticos para los próximos cinco años se ven muy bien, son los años de la década de los 2020 que arrojan mayor incertidumbre. Hoy, se proyecta que el ingreso futuro ira declinando en los mercados energéticos del mundo occidental, gracias a cambios significativos



Steve Wright

y la abundancia de fuentes de energía. Por ahora, estamos utilizando nuestros recursos financieros que hemos disfrutado por los últimos años para poner nuestra casa en orden – tal y como Ud. haría si tuviera dinero en efectivo para hacer mejoras o inversiones. El PUD está poniendo en orden sus activos para poder proveer energía hidroeléctrica limpia, confiable y a bajo costo, por los próximos 80 años, reparando, renovando y modernizando las

PUD está poniendo sus activos en buena forma

turbinas de todas nuestras presas. Estamos en proceso de construir nuevas subestaciones para afrontar el crecimiento en demanda en el condado. Estamos modernizando nuestra tecnología para así mejorar el servicio que le brindamos y asegurar que nuestros empleados tengan las herramientas que necesitan. Estamos haciendo inversiones necesarias a nuestras facilidades – inversiones que han sido demoradas por demasiado tiempo. Y estamos buscando una segunda fuente local de agua, anticipando mas consumidores residenciales y de negocios.

Actualización sobre la Subestaciones

Dos nuevas subestaciones están en planes para el crecimiento en Leavenworth y en la costa norte de Lake Chelan.

En Leavenworth, se compró un tercer posible sitio para una subestación y está bajo evaluación junto con lugares apoyados por la ciudad y la comunidad en la carretera Chumstick Highway y se anticipa poder obtener un Permiso de Uso Condicional para finales de junio.

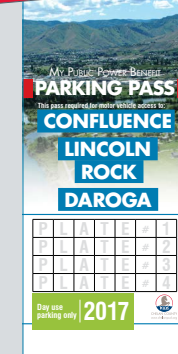
En Chelan, el personal y el grupo comunitario están revisando áreas más cercanas al “load center” (centro de almacenaje de electricidad) para determinar si hay un local adecuado. Personal de la agencia están en comunicación con dueños de propiedades cercanas en el área. Una reunión comunitaria está en planes para el mes de mayo, para informar de los hallazgos preliminares y recibir comentarios sobre una alternativa preferida.



Salga y consiga su pase

No espere más, reserve su área de acampar (dos noches) gratis en Beebe Bridge Park. El calendario se va llenando.

Vaya a chelanpud.org/ “Beebe Bridge Park Camping Pilot Study” para ver fechas disponibles y someter su solicitud.



Y, este es el momento para obtener su pase gratis para estacionarse en Daroga, Lincoln Rock y Confluence durante el 2017 – parques del PUD operados por el estado. Solicite en chelanpud.org bajo “Day Use Parking Pass.”

Continúa la Expansión de Fibra Óptica

La fibra rápida viene a las siguientes áreas:

El centro de Chelan, Sunnyslope, Yaksum Canyon, Manson, Mission Creek y Brender Canyon

Nuestra meta es alcanzar el 85 - 90% de los residentes del condado de Chelan en los próximos ocho años. Hoy, el 71% del Condado tiene acceso a la red de fibra de PUD.

Visite chelanpud.org/fiber para saber más acerca de cómo Ud. puede aprovechar el servicio veloz de banda ancha (“broadband”) del PUD.

71%

Del condado de Chelan ahora tiene acceso al servicio super veloz “broadband” a través de la red de fibra del PUD.

Anote la fecha Noche de PUD con los Applesox

Únase a su equipo de anotadores poderosos con los AppleSox el **29 de junio**. Manténgase en sintonía para mayores detalles del plan de juego en facebook.com/chelanPUD

Contrato de Alcoa

Los comisionados acordaron que Alcoa debe esperar un año antes de considerar comenzar nuevamente Wenatchee Works. Más información disponible en chelanpud.org bajo “Alcoa Energy Supply.”